



MILLE ET UN MOTS ET ABRÉVIATIONS DE L'ENVIRONNEMENT

ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Format 21 x 14,5
- 192 pages sur papier recyclé
- Prix public : 10 € TTC
- ISBN : 2-9520542-0-7

D'accès et d'utilisation aisés, le glossaire des mille et un mots et abréviations de l'environnement et du développement durable constitue un premier pas vers un langage simple, à l'aide d'une approche systémique et pluridisciplinaire ...

BON DE COMMANDE À COMPLÉTER ET À RENVoyer À RECYCONSULT :
 161 Rue de Puivert - Résidence Bergame (C 15) - 34500 Béziers / direction@recy.net

Réf.	Titre	PU TTC	Quantité	Total
RN001	1.001 et abréviations de l'Environnement et du Développement Durable	10 €	_____	_____
Frais de ports et d'emballages : Consultez et reportez les tarifs du tableau ci-dessous				_____
TOTAL TTC :				_____

Vos coordonnées
Nom :Prénom :
Société / Organisme :
Fonction / Service :
Adresse :
Code Postal : Ville : Pays :
Email :
Téléphone : Fax :
Nom et adresse de livraison (si différents) :
.....
Nom et adresse de facturation (si différents) :
.....

Mode de paiement	Date, signature, cachet pour les entreprises
<input type="checkbox"/> Au comptant : Par chèque bancaire ou postal à l'ordre de RecyConsult joint à la commande.	
<input type="checkbox"/> À réception de facture : <ul style="list-style-type: none"> • Par chèque bancaire ou postal à l'ordre de RecyConsult. • Par virement à l'ordre de RecyConsult : Crédit Lyonnais Lyon Abondance Code Banque : 30002 - Code guichet : 01031 N° compte : 0000071880 C - clé RIB : 91 IBAN : FR76 30002 01031 00 0007 1880 C91 BIC : CRLYFRPP 	

FRAIS DE PORTS ET D'EMBALLAGE

Lieu de livraison	1 exemplaire	Jusqu'à 5 exemplaires	Plus de 5 exemplaires
• France métropolitaine			Nous contacter : expedition@recy.net
Rapide - suivi	4,50 €	ajouter 1,5 € / exemplaire	
Recommandé	7,00 €	ajouter 1,5 € / exemplaire	
• DOM			
Rapide	7,00 €	ajouter 2,5 € / exemplaire	
Recommandé	9,00 €	ajouter 2,5 € / exemplaire	
• TOM			
Rapide	9,00 €	ajouter 4,5 € / exemplaire	
Recommandé	12,00 €	ajouter 4,5 € / exemplaire	
• Pays Zone A			
Économique	6,00 €	ajouter 2,0 € / exemplaire	
Rapide	8,00 €	ajouter 2,5€ / exemplaire	
Recommandé	13,00 €	ajouter 2,5€ / exemplaire	
• Pays Zone B			
Économique	6,00 €	ajouter 2,0 € / exemplaire	
Rapide	9,00 €	ajouter 2,5€ / exemplaire	
Recommandé	13,00 €	ajouter 2,5€ / exemplaire	
• Pays Zone C			
Économique	6,00 €	ajouter 2,0 € / exemplaire	
Rapide	12,50 €	ajouter 2,5€ / exemplaire	
Recommandé	15,00 €	ajouter 2,5€ / exemplaire	

Pays Zone A : Europe de l'ouest : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican + autres territoires rattachés.

Pays Zone B : Autre Europe - Afrique - Maghreb.

Pays Zone C : Amérique - Asie - Moyen Orient - Océanie.

CONDITION GÉNÉRALES DE VENTES

Les présentes conditions générales seront seules valables, même en cas d'indication contraire mentionnée dans les conditions d'achat du client. Le seul fait de passer commande, par fax, courrier postal ou électronique, implique l'acceptation automatique, irrévocable, entière et sans réserve des présentes conditions. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de RECYCONSULT, prévaloir sur ces conditions générales de vente. Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

ARTICLE 1. PRIX

Les prix des livres proposés par RECYCONSULT sont établis en Euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition (voir Article 2). Ces prix sont établis dans le strict respect de la Loi Lang 81-766 du 10 août 1981 : les prix sont fixés par l'Editeur et peuvent donc être modifiés sans préavis par celui-ci. Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, seront facturées et payables en Euros. RECYCONSULT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de leur disponibilité.

En cas de commande pour une livraison hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents ou organismes payeurs de votre pays.

Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Pour les commandes émanant de sociétés appartenant à l'UE, l'indication du n° de TVA intracommunautaire est indispensable.

Les frais de port applicables pour les commandes sont indiqués à l'Article 2 ci-après.

ARTICLE 2. FRAIS DE PORTS

Les frais de port applicables pour l'envoi de votre commande sont indiqués dans le tableau ci-contre. Ces frais doivent impérativement être reportés dans le bon de commande. Les ouvrages sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Celle-ci peut être différente de l'adresse de facturation.

Les délais d'expédition peuvent varier selon la destination. Certains des ouvrages commandés peuvent être en cours de réimpression, ou non parus à la date de votre commande. Une lettre accompagnant la facture de votre commande vous informe alors que ces ouvrages seront servis au fur et à mesure de leur parution.

ARTICLE 4. GARANTIE

Conformément à la réglementation sur la vente directe aux consommateurs, vous disposez d'un délai de sept jours francs à compter de la réception de votre commande pour retourner les ouvrages qui ne vous donneraient pas satisfaction. RECYCONSULT s'engage alors à vous rembourser l'intégralité de votre achat (hors frais de ports). L'ouvrage doit pour cela nous être retourné dans les 7 jours à compter de la réception de votre commande en parfait état, non descellé, les frais de retour restant à votre charge.

Toutefois, si vous nous retournez un livre du fait d'une erreur de notre part (ouvrage défectueux ou non conforme à votre commande, le bon de commande faisant foi), les frais de retour vous seront intégralement remboursés, sur justificatif desdits frais.

Toute réclamation ou contestation devra être formulée sous peine de déchéance par courrier recommandé, accompagné d'une copie de la facture indiquant le motif de retour, dans un délai de 15 jours à compter de la livraison. Passé ce délai, les ouvrages livrés seront réputés conformes à la commande en qualité et en quantité. Les réclamations ou contestations formulées pour cause de non distribution de la commande ne seront prises en charge par RECYCONSULT sous forme d'un remboursement que dans la mesure où les frais de ports incluent une recommandation ou un suivi de ladite commande.

Le remboursement s'effectuera par virement adressée au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Les retours sont à effectuer à : RECYCONSULT - Service du traitement des retours - 31, bd des Brotteaux - 69006 Lyon - FRANCE

ARTICLE 5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les publications RECYCONSULT et le site www.recy.net sont protégés par le droit d'auteur et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, réduite au cercle de famille, et la reproduction (impression, téléchargement) pour un usage strictement personnel sont autorisés. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée par le Code de la Propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de RECYCONSULT est strictement interdite. RECYCONSULT et son logo sont des marques déposées et protégées à ce titre par le droit des marques. Elles sont la propriété exclusive de RECYCONSULT.

ARTICLE 6. RESPONSABILITÉ

Les photographies présentant les ouvrages à l'appui du texte de l'offre n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de RECYCONSULT ne pourra être engagée.

Les ouvrages proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de RECYCONSULT ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où l'ouvrage est livré (censure, interdiction d'un titre, d'un auteur...). RECYCONSULT ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Le site RECYCONSULT (www.recy.net) est susceptible de renvoyer à d'autres sites Internet au moyen de liens hypertextes. RECYCONSULT se dégage de toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

ARTICLE 10. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

RECYCONSULT traite toutes les informations vous concernant avec la plus grande confidentialité. Ces informations sont utilisées par nos services internes pour le traitement de votre commande ou pour personnaliser le contenu de notre offre. Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse. RECYCONSULT peut-être amené à communiquer vos coordonnées à des partenaires commerciaux à des fins de prospection. Vous pouvez demander que vos coordonnées ne soient pas transmises, en adressant un e-mail à <mailto:direction@recy.net> ou un courrier à l'adresse suivante : RECYCONSULT - 161 Rue de Puivert - Résidence Bergame (C 15) - 34500 Béziers - France